

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Управление качеством

НАПРАВЛЕНИЕ 38.03.02 Менеджмент

ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ Производственный менеджмент

КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) бакалавр

ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ кафедра «Экономики, управления и организации производства»

Цели освоения дисциплины: формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

Результаты обучения:

Знать:

- терминологию в области управления качеством;
- этапы формирования системы менеджмента качества на предприятии;
- основные направления государственной политики в области качества и конкурентоспособности, законодательно-правовую основу в области технического регулирования, метрологии.

Уметь:

- применять знание подходов к управлению качеством на практике (проанализировать возможность применения современных моделей управления качеством в организации);
- провести анализ состояния управления качеством на предприятии;
- формировать систему методов и алгоритм оценки качества продукции, конкурентоспособности продукции;
- применять положение законов в области качества на практике;
- решать практические задачи по управлению качеством в производственной и сервисной компании;

Владеть:

- методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа;
- способами реализации принципов менеджмента качества в организации;
- методами управления качеством;
- организационными навыками создания систем управления качеством в организации;

Компетенции: ОПК-3, ОПК-1, ПК-3

Распределение по курсам и семестрам:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовой проект	Вид промежуточной аттестации
3	6	4	6	-	-	зачет

Содержание дисциплины: Качество продукции как объект управления. Методология и терминология управления качеством. Принципы обеспечения качества и управления качеством продукции. Функции управления качеством. Статистические методы контроля качества. Разработка, внедрение и обеспечение функционирования СМК на предприятиях. Международные стандарты ИСО серии 9000 по обеспечению качества и управлению качеством. Экономика качества. Стандартизация и сертификация продукции и систем качества.

Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 часов.