

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Управление качеством
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ) 15.03.02 – Технологические машины и оборудование
ПРОФИЛЬ ПОДГОТОВКИ (СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ) Профиль 01- Металлургические машины и оборудование
УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ *(бакалавриат, специалитет, магистратура)* Бакалавриат
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ Кафедра ТОММ им. В.Б. Крахта

Цели освоения дисциплины.

дать будущим бакалаврам теоретические основы и практические рекомендации по организации управления качеством продукции на предприятиях машиностроительного и металлургического комплекса в соответствии с рекомендациями международных стандартов серии ИСО серии 9000, а также формирование у студентов комплекса знаний теоретических основ и первичных практических навыков по методологии, методике и технологии управления качеством продукции (товаров и услуг), методологии анализа и планирования качества, его технического, организационного и информационного обеспечения, функций координации и контроля в процессе функционирования системы качества.

Результаты обучения:

Знать:

- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством;
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- роли и обязанности менеджеров разного уровня;
- методы организации работы по совершенствованию качества;
- основные виды затрат на качество;
- методологию и терминологию управления качеством;
- рекомендации международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества продукции;
- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основных этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества продукции, используемые на различных этапах её жизненного цикла: от этапов её проектирования, разработки и создания опытных образцов до серийного производства и эксплуатации.

Уметь:

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества продукции и изменения качества в процессе их эксплуатации на различных этапах жизненного цикла;
- правильно производить выбор вероятностно-статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем;
- применять методы обеспечения заданного качества на различных этапах: от проектирования до серийного производства продукции;
- проводить структурный и функциональный анализ качества продукции;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса продукции;
- решать практические задачи по управлению качеством продукции.

Владеть:

- методами обеспечения заданного качества продукции на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции;
- статистическими методами управления качеством для анализа проблем качества и их решения;
- существующими методами прогнозирования при оценке качества и эксплуатационного ресурса продукции.

Компетенции: ПК-1, ПК-9, ПК-10, ПК-13, ПК-18, ПК-19, ПК-20.

Распределение по курсам и семестрам:

Курс	Семестр	Лекции	Практики	Лабораторные работы	Курсовая работа	Вид аттестации
4	8	12	12	-	-	зачет

Содержание дисциплины:

- 1 Основные категории и понятия качества и управления качеством.
- 2 Показатели качества и методы оценки уровня качества.
- 3 Основы теории и концепция управления качеством.
- 4 Система качества. Методы управления качеством.
- 5 Контроль качества продукции. Статистические методы обеспечения качества.
- 6 Новые инструменты управления качеством.
- 7 Стандартизация и сертификация продукции.

Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 часа.